



Fórmula PARA EL ÉXITO

ANDREA RODRÍGUEZ

Como CEO de Zoe IT Customs, Emilio González es tajante: en su sector, son los únicos que van contra corriente, pues ofrecen el acceso a un esquema opuesto al tradicional, que ahorra costos y refleja el nivel más alto de confianza de las autoridades.

Habla de la certificación en el uso del Sistema Electrónico para Control de Inventarios de Importación Temporal (SECIIT), una regla establecida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) para mejorar las operaciones en comercio exterior (norma 7.1.10).

“El esquema anterior (Anexo 24, fracción I) induce al error y con ello gana el SAT, los agentes aduanales, los asesores y los abogados que te van a defender. Todos ganan cuando te equivocas”, explica.

“Pero yo tengo una fórmula que favorece a las empresas para que eso no siga pasando, es una aspirina preventiva que resuelve todo”.

Mientras la competencia habla de cómo hacer la manifestación de valor, con esta opción, asegura, eso no se necesita; y mientras muchos se preocupan en cómo defender una multa, con el SECIIT no hay, ni se invierte en agentes aduanales.

La única condición que debe seguir alguien de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (IMMEX) con SECIIT, cuenta González, es informarle al SAT si se comete un error.

“La autoridad puede confirmar la confiabilidad y transparencia de las empresas que participan en esta certificación. El resto de las compañías hacen su contabilidad, pero hasta que no llega una auditoría lo tienes que exponer”, comenta.

“En este esquema, le hicimos una página web y puede ver en línea todo lo que está pasando. No tiene que auditar, es un proceso más sencillo y eficiente para las operaciones de comercio exterior”.

El directivo ejemplifica el proceso: si se registraron mil piezas importadas, pero sólo fueron 100 en los hechos; con la estructura anterior, ello ameritaría multa, sin embargo, una SECIIT simplemente lo explica sin afectar esas u otras operaciones.

“Hay tanto nivel de confianza que se vale que te equivoques, pero el SAT dice: ‘sólo avísame’. Confianza lleva a reducción de costos y reducción de costos lleva a competitividad”, precisa.

De esa forma, la autoridad reconoce que se pueden hacer ajustes tanto a la mercancía recibida, como a la exportada, aunque los pedimentos ya hayan sido cerrados y pagados.

ZOE IT CUSTOMS ES LA ÚNICA EMPRESA CAPAZ DE OFRECER EL ESQUEMA SECIIT, QUE REDUCE COSTOS Y PROBLEMAS, PERO QUE NO ES REALMENTE APROVECHADO

SECIIT EN DATOS

3,000 USUARIOS REGISTRADOS

5,000,000 DE OPERACIONES AL AÑO

48,000,000,000
DE DÓLARES, VALOR DE LAS TRANSACCIONES

MÁS VENTAJAS

La ausencia de errores que ocasionen multas obedece, entre otras cosas, a que siguiendo el SECIIT, los formatos a llenar son mucho más sencillos.

Para González, la “faena” que implicaba el trámite con una factura de importación se sustituye por algo simple: el aviso electrónico de importación y exportación.

“Cuando alguien exporta en un camión, las facturas pueden tener 500 líneas y por cada error que tengas en cada una, ya estás perdido; súmale que, si entra por barco, son 30 mil componentes porque son varios contenedores”, detalla.

“Aquí se sustituye ese formato por uno de unos cuantos datos nada más, pero ya no es la factura. Pues, si no declaras nada, no te vas a equivocar en nada. Pasamos de un pedimento de 500 líneas a cinco renglones”.

Otra ventaja, comenta el especialista, es que los usuarios del SECIIT pueden acceder a un carril especial en el paso aduanal, pues las mercancías importadas se registran al llegar a la empresa y no en la frontera.

Lo anterior, a su vez, permite no gastar en almacenes de revisión previa y, de igual forma, hay un ahorro en agentes aduanales en un 70 por ciento, aproximadamente.

Además, con este esquema, no hay transmisión del Comprobante de Valor Electrónico (COVE), y se sustituye el *Bill of material*, que suele ser inexacto, por el *Backflush*, que expresa el contenido real de componentes empleados.

Por otra parte, cuenta el directivo, en Zoe IT Customs habilitaron una app para que los *decision makers* reciban alertas sobre sus procedimientos.

“Quien tiene la información, tiene el poder y aquí puedes traer en tu celular valores de tu inventario, cuál es tu saldo, tus operaciones y todo el informe por el que antes pagabas extra, en caso de una auditoría previa”.

INDUSTRIAS BENEFICIADAS

González explica que el SECIIT surgió como parte de un cabildeo, del que también formó parte Zoe IT Customs, pero que fue principalmente impulsado por un grupo de empresas tecnológicas que, entre 1998 y el 2000, llegaron al Bajío.

“La industria tradicional sufre el Mal de Estocolmo y piensa ‘¿cómo van a prescindir de agentes aduanales o de abogados?’ Les da miedo salir de una metodología de más de 40 años y no creen que los puedan dejar respirar”, declara.

“Pero, la industria fresca, la que apenas se va a establecer, sí recibe este mensaje. Ahora, las automotrices que llegan al País, en automático, se hacen SECIIT; tengo a Toyota, Mazda y otras marcas como Valeo, Goodyear o Continental”.

Así, el proceso inició cercano al sector electrónico, pero ha mutado al automotriz y, comenta, su apuesta es llegar a cada una de las industrias sin excepción, pues existe la capacidad.

“Todas las áreas se pueden beneficiar. Sorprendería todo lo que se hace en México. Cada cliente es importante y a todo el mundo se le atiende igual, porque sabemos que es su patrimonio y lo cuidamos”, indica.

González agrega que su trabajo no es sólo desarrollar y ofrecer un programa digital, sino dar la mejor atención.

“El software es eso, un software, y lo que realmente importa es la asesoría. Los orientamos cuando se van a establecer en el País, los ayudamos desde su primera operación hasta que encuentran su equilibrio y caminan solos”, explica.

“La parte humana es la más importante, porque esa asesoría es la que plasamos en el programa”.

En concreto

Las empresas SECIIT eliminan...

- + Factura de importación
- + Multas
- + Trasmisión COVE
- + Costo de almacén previo
- + *Bill of Materials* (BOM)
- + Agentes aduanales

Por año

- 1992** Emilio González promueve el *Pedimento Virtual*
- 2000** Nace Zoe IT Customs
- 2004** Cabildea para certificar a las empresas con el SECIIT
- 2004** Zoe IT Customs participa en el *Acuerdo México-Japón*
- 2006** La empresa crece y llega a Costa Rica
- 2007** Obtiene la certificación SECIIT por parte de las autoridades
- 2010 a 2014** Asesora a los gobiernos de Marruecos, Argelia y Egipto

Alcance

La certificación opera ya en 11 estados:

- + Guadalajara, Jalisco
- + Altamira, Tamaulipas
- + Veracruz, Veracruz
- + Nogales, Sonora
- + San Luis Potosí, San Luis Potosí
- + Manzanillo, Sinaloa
- + Nuevo Laredo, Tamaulipas
- + Colombia, Nuevo León
- + Toluca, Estado de México
- + Lázaro Cárdenas, Michoacán
- + Querétaro, Querétaro



Hoy, las empresas están sometidas bajo un yugo en el que no se pueden equivocar porque reciben un castigo, en cambio, las certificadas se pueden equivocar cuantas veces sea, sólo le deben informar al SAT cómo lo corrigieron”.

TRAYECTORIA EN INNOVACIÓN

Para González, Zoe IT Customs es una empresa que siempre se ha distinguido en materia de actualización y tecnología, lo que les ha permitido llegar a EU, Europa y Centroamérica.

Además, cuentan con oficinas en San Diego, California, Tijuana, Guadalajara, Monterrey y CDMX.

“Cuando nació, en el 2000, fue para cumplir e innovar los requisitos de aquella época, porque por primera vez ibas a pagar impuestos por mercancías no originarias de la región. Y el SECIIT es, de nueva cuenta: innovar”, narra.

“Las demás empresas leen la ley para interpretarla, y nosotros, más bien, trabajamos en el desarrollo de cosas nuevas, y cabildeamos leyes que beneficien realmente al contribuyente”.

Además, agrega, fueron pioneros en desarrollar una app y las interfaces con la aduana americana.

Lo anterior corresponde con la personalidad del egresado en Sistemas Computacionales por la Universidad Iberoamericana, donde aprendió la importancia de buscar soluciones prácticas.

“Cuando empecé en esto, yo no sabía nada de comercio exterior y me ayudó porque fui irreverente, no irrespetuoso; porque hice propuestas que se me hacían de lo más normal y que no existían, y eso permitió innovar”.

Quien también trabajó en la Bolsa Mexicana de Valores se hace las preguntas necesarias, analiza y busca resultados eficientes.

“Mi formación es siempre tratar de ver cómo un mecanismo administrativo se puede reducir, donde a veces la computadora forma parte, pero no siempre, a veces son criterios de documentación, procedimientos u otros factores”.

El pódium de requisitos Cuando se implementó el esquema, debías cumplir todo; ahora, basta con una opción, según indica la regla 7.14:

- 1** Que tu empresa tenga más de mil trabajadores registrados ante el IMSS o por contrato de prestación de servicios.
- 2** Cotizar en mercados reconocidos, como la Bolsa Mexicana o la extranjera, y, si no, que su corporativo sí lo haga.
- 3** Tener más de 30 millones de dólares en activos fijos de maquinaria y equipo.